

ИНФОРМАЦИЯ

для размещения на сайтах органов
местного самоуправления

Штраф за отказ в удовлетворении требований потребителя

Законодательство Российской Федерации предусматривает дополнительные механизмы восстановления прав потребителя при необходимости их судебной защиты.

В случаях неудовлетворения требований потребителя в добровольном порядке суд, признав исковое заявление обоснованным, взыскивает с ответчика штраф в размере половины присуждаемой суммы, при этом указания такого требования в исковом заявлении не требуется, данный вопрос разрешается судом по своей инициативе.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей или органы местного самоуправления, половина суммы взысканного штрафа перечисляется в их пользу.

Само по себе намерение ответчика удовлетворить требования потребителя в добровольном порядке без фактического перечисления денежных средств не является исполнением установленной законом обязанности и не может быть основанием для освобождения от уплаты штрафа.

Если же ответчик добровольно выплатит потребителю заявленную сумму до вынесения решения суда, истец вправе отказаться от иска. В этом случае штраф в пользу потребителя взыскан не будет.

Судебные расходы, в том числе издержки, связанные с рассмотрением дела, не включаются в сумму, из которой исчисляется штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.

Рыбинская городская прокуратура