



МРСК ЦЕНТРА
ФИЛИАЛ «ЯРЭНЕРГО»

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнерго»
ул. Воинова, д. 12, г. Ярославль, Россия, 150003
тел.: (4852) 78-10-01, факс: (4852) 78-11-11,
тел./прямая линия энергетиков: 8-800-50-50-115,
телефон доверия: +7 (495) 747-92-99,
e-mail: yarenergo@mrsk-1.ru, http://www.mrsk-1.ru

23 НОЯ 2019

№ МР1-ЯР/21/ 8141-9

Главе Администрации
Рыбинского МР
Т.А. Смирновой
Адрес: ул. Братьев Орловых, д.1
а, г. Рыбинск, Ярославская обл.,
152900

Уважаемая Татьяна Александровна!

В ПАО «МРСК Центра» реализован сервис круглосуточного интернет-информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии.

Самостоятельно узнать о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения, отправив запрос об отсутствии электроэнергии, можно на сайте компании www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage>.

Если информация об отключении электроэнергии на момент запроса отсутствует, ответ с информацией о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения потребитель получит по электронной почте.

В целях популяризации альтернативных источников получения информации о ходе аварийно-восстановительных работ и восстановлении электроснабжения, о возможности использования данного сервиса на сайте ПАО «МРСК Центра» прошу Вас разместить баннер «Передача сообщений об отключениях электроэнергии» на Вашем сайте.

Начальник Управления
взаимодействия с клиентами

К.Ю. Жигулин