

# Жителям области, получившим некорректные «платежки» за вывоз ТКО, будет сделан перерасчет

02.11.2018

1 ноября жителям сельских территорий, частного сектора пришел платежный документ с информацией о начислениях по услуге обращению с ТКО. Эта отдельная услуга на территории Ярославской области введена с 1 сентября и оказывается уже в течении двух месяцев. В связи с уточнением адресного перечня домовладений квитанция по услуге в сентябре не выставлялась. Жителей сельских территорий и частного сектора информировали о том, что плата за сентябрь и октябрь будет начислена в начале ноября.

Уточнение адресного перечня продолжается, в связи с чем могут возникать ситуации с некорректным начислением платы. В случае, если произошли начисления в тех населенных пунктах, где услуга не оказывается, либо по адресам, где жилье еще не построено, сведения, подтверждающие данные обстоятельства необходимо направить региональному оператору ООО «Хартия».

Если в такую ситуацию попал получатель мер социальной поддержки, то проблем с получением компенсации по другим коммунальным услугам у него не возникнет. Ему будет произведен перерасчет при формировании платежей за ноябрь.

- Обращаем ваше внимание, что начисление коммунальной услуги по обращению с ТКО происходит в порядке, определенном постановлением Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 года, - сообщает начальник отдела организации деятельности по обращению с ТКО департамента охраны окружающей среды и природопользования Артём Назаров. – Согласно указанному постановлению, при отсутствии граждан, постоянно или временно зарегистрированных в жилом помещении, объем коммунальной услуги рассчитывается исходя из количества его собственников.

С 01 сентября 2018 года на территории Ярославской области приступил к работе региональный оператор по вывозу ТБО ООО «Хартия». Между региональным оператором и гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории региона ПАО «ТНС энерго Ярославль» подписано соглашение, по которому последний осуществляет доставку платежных документов конечному потребителю.

В случае возникновения вопросов по начислению платы за вывоз ТБО собственники ИЖС могут в письменной форме в заявительном порядке обратиться в офисы компании ООО «Хартия» и ПАО «ТНС энерго Ярославль», с адресами которых можно ознакомиться на официальном сайте гарантирующего поставщика <https://yar.tns-e.ru/population/departments/> и на сайте регионального оператора <http://yaroslavl.hartiya.com/raskrytie-informatsii/regionalnyy-operator/>.

Единый диспетчерский контакт-центр Ярославской области ООО «Хартия»

+ 7 (4852) 233-800

+ 7 (4852) 207-202