



МРСК ЦЕНТРА
ФИЛИАЛ «ЯРЭНЕРГО»

Филиал ПАО «МРСК Центра» - «Ярэнэрг»
ул. Воинова, д. 12, г. Ярославль, Россия, 150008
тел.: (4852) 78-10-01, факс: (4852) 78-11-11,
тел./прямая линия энергетиков: 8-800-50-50-115,
телефон доверия: +7 (495) 747-92-99,
e-mail: yarenergo@mrsk-1.ru, http://www.mrsk-1.ru

27 ДЕК 2017

№ 2017-201/20-1/9249

Об организации получения, передачи
информации об отключениях

Главам Администраций
муниципальных районов
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В целях информирования населения муниципальных районов о введении ограничений передачи электрической энергии сообщаем.

Информацию о введении ограничений режима потребления электроэнергии, связанных с проведением плановых ремонтных работ в электрических сетях, клиент может получить:

- на официальном сайте компании <http://www.mrsk-1.ru/customers/services/transmission/disconnection/>;

- по телефону прямой круглосуточной и бесплатной линии энергетиков 8-800-5050-115 (по короткому номеру 13-50);

Передать информацию о введении ограничений режима потребления электроэнергии, связанных с аварийными отключениями в электрических сетях, клиент может:

- по телефону прямой круглосуточной и бесплатной линии энергетиков 8-800-5050-115 (по короткому номеру 13-50);

- по телефону +7 (915) 38-000-38 в Telegram, Viber;

- через Интернет-приемную <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/bid-services>;

Либо обратиться:

- в Центр обслуживания потребителей (ЦОП) по адресу: г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 80, режим работы с понедельника по пятницу, с 8-00 до 18-00, без перерыва на обед;

- в Пункт по работе с потребителями (ПРП) в районные электрические сети (по принадлежности), режим работы с понедельника по пятницу, с 8-00 до 17-00, перерыв на обед с 12:00 до 13:00.

Дополнительно сообщаем о возможности регистрации личного кабинета на сайте ПАО «МРСК Центра» <https://www.mrsk-1.ru>.

Заместитель директора
по реализации и развитию услуг

А.В. Комягин

Исп. Сиднева Г.Ю.
(4852) 78 12 74

MRI/YR



0 214610 608734